

1.- ¿Qué programas específicos se implementaron en 2024 para mejorar las oportunidades laborales de adultos mayores?

El programa Abriendo Espacios, es una estrategia del Programa de Apoyo al Empleo (PAE) en México. Su objetivo principal es facilitar la inserción laboral de personas con discapacidad, adultos mayores y grupos vulnerables. Para lograr este objetivo, opera bolsa de trabajo especializada, así como el Centro de Evaluación VALPAR, el cual tiene 19 pruebas para identificar las habilidades y capacidades. El sistema VALPAR es una herramienta clave dentro de la estrategia Abriendo Espacios. Su función principal evaluar las habilidades laborales de personas con discapacidad y adultos mayores. A través de una serie de pruebas estandarizadas, el sistema VALPAR permite identificar las capacidades y competencias de los usuarios, facilitando así su inserción en el mercado laboral.

2.- ¿Cuál fue el porcentaje de cumplimiento de las empresas inspeccionadas en 2024?

En la Dirección del Trabajo y Previsión Social a través del área de Inspecciones Zona Sur y Zona Norte tenían programadas para el año 2024 1,570 Inspecciones, sin embargo, se realizaron 1,975 Inspecciones de las cuales un 80% (1,581) se encontraron en cumplimiento, mientras que un 20% (394) se encontraron en incumplimiento, las cuales se encuentran en Inicio del Procedimiento Administrativo Sancionador.

3.- ¿Qué programas se ofrecieron a la ciudadanía para fomentar el autoempleo y el emprendimiento en Quintana Roo?

Durante 2024, el Servicio Estatal de Empleo y Capacitación para el Trabajo de Quintana Roo (SEECAT), a través del Programa Capacítate y Empléate, implementó 60 cursos de capacitación para el trabajo en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Cozumel, Isla Cárdenas, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Bacalar, Playa del Carmen y Tulum. El objetivo fue fortalecer las habilidades técnicas y productivas de la población desempleada o subempleada, impulsando su inserción laboral o su emprendimiento local mediante la adquisición de conocimientos prácticos en áreas con demanda en el mercado. Entre los cursos que promovieron directamente el autoempleo y el emprendimiento, destacan:

- 1.- Elaboración de jabones artesanales, artesanías turísticas y pintura textil, impartidos en Lázaro Cárdenas, playa del Carmen y Cozumel.*
- 2.- Diseño y confección de uniformes para la industria hotelera y confección industrial de ropa, desarrollados en Cozumel, Playa del Carmen y Othón P. Blanco.*
- 3.- Elaboración de postres fríos, repostería gourmet y arte culinario inicial, en municipios como Felipe Carrillo Puerto, Isla Mujeres y Benito Juárez.*
- 4.- Reparación y mantenimiento de aires acondicionados, plomería básica, electricidad, soldadura básica y mecánica automotriz, como opciones técnicas que fomentan el autoempleo y la prestación de servicios independencias.*

En total, se tuvo un egreso de 1,126 personas, de las cuales el 94.3% fueron mujeres que lograron obtener las competencias laborales que les permitan desarrollarse en un empleo o actividad por cuenta propia. Con estas acciones, el SEECAT contribuye a la generación

de empleo digno, autoempleo sostenible y emprendimiento comunitario, en congruencia con las políticas estatales de inclusión y bienestar económico.

4.- ¿Qué porcentaje de recursos se utilizaron para difundir el que hacer de la secretaría?

Se destinó el 4.05% (cuatro puntos cero cinco) del recurso asignado en el capítulo 3000.

5.- ¿Hay apoyos o becas para la búsqueda de empleo como en otros estados de la República?

En el SEECAT, no se otorgan apoyos económicos ni becas para la búsqueda de empleo. Sin embargo, se ofrecen diversos servicios gratuitos para facilitar la inserción laboral entre ellos:

Bolsa de trabajo, donde se difunden vacantes de empresas locales y regionales, talleres para buscadores de empleo, que incluyen asesoría para elaborar un currículum vitae efectivo y estrategias para enfrentar entrevistas laborales con mayor seguridad, ferias de empleo, organizadas de manera periódica, que reúnen a empleadores y personas buscadoras de trabajo en un mismo espacio para facilitar el contacto directo y la concentración.

Estos servicios están diseñados para fortalecer las habilidades de quienes buscan empleo y mejorar sus oportunidades de colocación.

6.- ¿Hay programas de autoempleo dirigidas a las mujeres mayas?

Si, El programa Capacítate y Empléate impulsa de manera prioritaria la participación de mujeres, incluyendo mejores mayas, en los cursos de capacitación para el trabajo, promoviendo la igualdad de oportunidades y el fortalecimiento económico en comunidades indígenas del centro y sur del estado. Durante 2024, se llevaron a cabo cursos en Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos y Tulum, dirigidos principalmente a mujeres de comunidades mayas, enfocados en la preservación de tradiciones productivas y el desarrollo de habilidades para el autoempleo local. Entre los cursos más representativos destacan:

FELIPE CARRILLO PUERTO: *Elaboración de manteles con bordado en punto de cruz, corte de cabello para dama y caballero, elaboración de postres fríos, artesanías con pintura textil.*

JOSE MARIA MORELOS: *Bordado tradicional, bordado y tejido de ropa típica, bolsa en punto de cruz en malla plástica, urdido de hamacas y artesanías en crochet, con una participación casi exclusiva de mujeres.*

TULUM (chanchén I y Sahcab Mucuy): *Corte y confección y tallado de cuajes, preservando técnicas artesanales y fomentándola creación de productos turísticos y culturales.*

Estas capacitaciones fomentan en las mujeres mayas el desarrollo de proyectos productivos, la comercialización de sus artesanías y fortalecen la economía familiar y comunitaria, además de preservar los saberes tradicionales y promover la autonomía económica femenina en la región.

7.- ¿Cuántas Demandas Laborales tienen los organismos autónomos y cuál es la que tiene mayor número de ellas?

ORGANISMOS AUTONOMOS	DEMANDAS
JUNTA DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE	115
TRIBUNAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE	42
TRIBUNAL LABORAL	22
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO (FGE)	21
INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (IDAIPQROO)	8
TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	8
TRIBUNAL ELECTORAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (TEQRO)	4
COMISIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (CDHEQROO)	1

8.- ¿Cuántas inspecciones laborales en este periodo para constatar el cumplimiento de los derechos de los trabajadores?

En la Dirección del Trabajo y Previsión Social a través del área de Inspecciones Zona Sur y Zona Norte realizaron entre enero - diciembre 2024 y enero - junio 2025 un total de 1,947 inspecciones desglosadas de la siguiente manera:

INSPECCIONES	TOTAL
INSPECCIONES ORDINARIAS	2
INSPECCIONES EXTRAORDINARIAS	188
REQUERIMIENTOS DE PAGO DE AGUINALDO	480
REQUERIMIENTO POR PAGO DE REPARTO DE UTILIDADES	887
INSPECCIONES DE DERECHOS LABORALES DE MUJERES	105
INSPECCIONES VERIFICACIÓN DE MENORES	97
INSPECCIONES POR CONSTATACIÓN DE DATOS	188

9.- ¿Cuántas inspecciones se realizaron a los hoteles de la Zona Sur del Estado?

En la Dirección del Trabajo y Previsión Social a través del área de Inspecciones Zona Sur realizaron entre enero - diciembre 2024 y enero - junio 2025 un total de 20 Inspecciones en Hoteles de la Zona Sur del Estado de Quintana Roo.