

1. En sectores como la agroindustria, pesca, turismo, etc., ¿qué medidas concretas se implementaron para reducir impactos ambientales?

De acuerdo con el Artículo 37 y sus XLIII Fracciones de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo; los temas de pesca y turismo **no son Atribución de la SEDE**.

Respecto al tema de la Agroindustria, en el tercer año de gobierno, se logró la Indicación Geográfica de Protección (IGP) del “Chicle Maya de Quintana Roo y Campeche”. La Indicación Geográfica de Protección del “Chicle Maya” fue publicada oficialmente el 24 de octubre de 2024 en el Diario Oficial de la Federación.

A través de la protección legal de su producción, se fortalece la comercialización nacional e internacional, garantizando que este producto conserve las características y calidad derivadas de su origen geográfico, determinado por los factores naturales y culturales únicos de la región.

Asimismo, se consolidaron las cadenas de valor agroalimentarias con acciones de transformación tecnológica y asistencia técnica especializada para 30 productores del sector agropecuario, 24 son mujeres y 6 hombres.

2. ¿Qué mejoras regulatorias o de simplificación y/o facilitación fueron introducidas para mejorar el clima de negocios?

Se ha realizado la actualización de los servicios ofrecidos por la Secretaría de Desarrollo Económico en la Plataforma del Catálogo Nacional de Tramites y Servicios, con el fin de asegurar que la información publicada sea veraz, vigente y accesible para los usuarios. Dichas actualizaciones se efectúan conforme a los procesos internos de revisión y validación establecidos.

3. ¿Se redujeron tiempos/trámites para abrir negocios, permisos, exportación/importación?

Se hace de su conocimiento que esta Secretaría no desarrolla ni cuenta con trámites destinados a la apertura de negocios u otorgar permisos de exportación e importación, de conformidad a las facultades y atribuciones que le otorga el artículo 37 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, dichos trámites corresponden a las siguientes instituciones públicas:

- A los Ayuntamientos conceder permisos y licencias para la apertura y operación de comercios, de acuerdo con lo establecido en el artículo 66, fracción I, letra n) de la Ley de los Municipios del Estado de Quintana Roo.
- A la Secretaría de Economía Federal otorgar permisos previos y asignar cupos de exportación e importación, de acuerdo con los artículos 5, fracción V y 21 de la Ley de Comercio Exterior. Por lo cual no se encuentra en posibilidades de realizar las acciones que solicita conocer y al Servicio de Administración Tributaria la administración de la Ventanilla Única de Comercio, de conformidad al Decreto de creación.

4. ¿Qué lugar ocupa Quintana Roo en competitividad económica a nivel nacional?

De acuerdo con el índice de Competitividad Estatal 2024 del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO), Quintana Roo ocupa el lugar 21 de 32 estados en competitividad. El informe destaca fortalezas en la logística aérea de mercancías y pasajeros aéreos.

Fuente: IMCO (2025). Índice de Competitividad Estatal 2025. <https://imco.org.mx/indice-de-competitividad-estatal-2025/>

5. ¿Qué programas de estímulos económicos existen para las personas adultas mayores?

La Secretaría de Desarrollo Económico en coordinación con el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), apoyó con asesoría y acompañamiento a personas adultas mayores a participar en la Campaña de Precio Diferencial de Tarifas 2025, con un 90% de descuento en el registro de marca.

6. ¿Cuántos y qué tipo de apoyos (formación, financiamiento, infraestructura, asesoría) se entregaron a emprendedores, artesanos y MIPyMEs en 2024? ¿En qué municipios o regiones y con qué cobertura?

La Secretaría de Desarrollo Económico, a través de la Dirección del Emprendedor, Dirección de Fomento Artesanal y Dirección de Vinculación Comercial y Abasto, Dirección de Financiamiento; ha realizado esfuerzos para brindar **únicamente** formación, financiamiento y asesoría para emprendedores, artesanos y MIPYMEs en el ejercicio fiscal 2024.

Es crucial destacar que, en materia de **financiamiento** se ha otorgado créditos a 64 personas **emprendedoras** por un monto de \$2,240,000.00. Para personas **artesanas**, se otorgaron 8 créditos por un monto de \$180,000.00. Y en el caso de créditos otorgados a **MIPYMEs**, se otorgaron 105 créditos, por un monto de \$7, 090,000.00. De manera global, estos financiamientos fueron dispersados en los municipios de Bacalar, Benito Juárez, Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco y Playa del Carmen; y se benefició a 177 personas, donde 127 son mujeres y 50 son hombres.

Para el caso de **formación y asesorías**, la siguiente tabla desglosa las acciones de la SEDE en tales materias:

Programa	Tipo de apoyo	Municipio de cobertura	Entidades colaboradoras Clave	Total, de Beneficiarios/ Participantes	Temas de Capacitación/ Enfoque
Coppel Emprende	Formación (Capacitación Digital)	Nacional (Disponible en todos los municipios)	Fundación Coppel	N/A (Acceso masivo)	Gestión básica y avanzada, habilidades empresariales
Ellas Facturan	Formación, asesoría, vinculación,	Benito Juárez (Cancún)	Ayuntamiento de Benito Juárez, Instituto Municipal de la	Más de 700 mujeres emprendedoras.	Inclusión financiera, estructura financiera,

	financiamiento (referencia)		Mujer (IMM), SMDES, DIF, IMDAI, AMEXME, COPARMEX.		liderazgo, uso del portal SAT (RISCO), WhatsApp, Business
Climathon Cancún 2024	Formación intensiva, Asesoría especializada	Benito Juárez (Cancún)	Impact Hub CDMX, Universidad Anáhuac, SEDE, GIZ, Tecnológico de Monterrey	Participantes: 42 (15 mujeres/27 hombres). Mentores: 8 (7 mujeres/ 1 hombre). Jurados: 4 (3 mujeres/1 hombre).	Modelo de negocios, proptotipado, PITCH (soluciones de mitigación de carbono).
STARTUO WORLD CUP	Torneo de inversión y plataforma de innovación global, incluye conferencias y talleres.	Cancún, Q. Roo.	SEDE Q.Roo, SEDEC Tabasco, Pegasus Tech Ventures (Organizador internacional), Red Emprende Tabasco, Universidad Anáhuac Cancún.	Convocatoria nacional para seleccionar a las 10 mejores empresas de México. El ganador regional avanza a la Gran final en San Francisco.	Fortalecimiento de vocaciones hacia una economía diversificada e innovadora. Conferencias: Desarrollando Innovación en LATAM, validación de producto y MVP, historia de la inteligencia artificial, relaciones comerciales Taiwan-México
Los programas Gestión de Negocios para hablantes de lenguas Originarias; Becas Santander Futuro del Trabajo; Diplomado de empresario a empresario; Conectadas Sur Sureste; Programa Mujeres Capacitadas; DiDigitalízate en Quintana Roo 2024; Ruta de Mujeres Digitales.	Principales programas de capacitación empresarial de la SEDE.	Cobertura Estatal	NAFIN, CCMX, Banco Santander, International Youth Foundation; DiDi Foods; Uber Eats y V147.	7,123 personas (4,991 mujeres y 2,132 hombres)	Capacitación empresarial.
Programa de fortalecimiento Artesanal	Capacitación y asistencia técnica para la diversificación productiva, apoyos para la promoción a	Bacalar, Benito Juárez, Cozumel, Felipe Carrillo	No aplica.	511 apoyos.	Marketing Artesanal

	través de ferias y exposiciones.	Puerto, Isla Mujeres, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco, Playa del Carmen, Puerto Morelos, Solidaridad, Tulum.			
Distintivo Hecho en Quintana Roo	79 distintivos para productos de café, chocolates, lácteos, helados, blancos para el hogar, productos comestibles, artesanías de madera, miel orgánica, productos de sargazo	Othón P. Blanco, Playa del Carmen, Benito Juárez, Bacalar, Felipe Carrillo Puerto	No aplica.	79 personas beneficiadas (41 mujeres y 38 hombres)	Propiedad industrial
Registro de marca Campañas de Precio Diferencial	Asesoría y acompañamiento ante el IMPI para la gestión de 428 nuevas marcas.	Municipios de Benito Juárez, Puerto Morelos, Cozumel, Playa del Carmen, Tulum, Lázaro Cárdenas, Felipe Carrillo Puerto, Bacalar, Othón P. Blanco, José María Morelos	No aplica.	508 personas (326 mujeres y 182 hombres)	Propiedad industrial
Vinculaciones comerciales	Acciones promovidas para beneficio de personas productoras con Distintivo Hecho en Quintana Roo	Municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Playa del Carmen, Puerto Morelos, Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas, Tulum, José	No aplica.	230 acciones	Vinculaciones en eventos locales y nacionales.

		María Morelos y Cozumel.			
--	--	--------------------------------	--	--	--

¿En qué municipios o regiones y con qué cobertura?

En la tabla anterior se puede observar el desglose de municipios o regiones donde los programas, proyectos y acciones de la SEDE tuvieron cobertura.

7. ¿Hasta qué punto los beneficios de los programas llegaron a las zonas más desfavorecidas o alejadas del estado (municipios rurales, comunidades indígenas)?

Como parte de la estrategia estatal para fortalecer la economía formal y promover la inclusión tributaria, la **Secretaría de Desarrollo Económico de Quintana Roo (SEDE)**, en coordinación con el **Servicio de Administración Tributaria (SAT)**, llevó a cabo la **Caravana de Formalización y Progreso**, acercando servicios fiscales a diversos municipios del estado.

A través de esta iniciativa, se brindaron beneficios como la **emisión de constancias de situación fiscal, generación de E-Firma, inscripción al RFC, cambios de domicilio fiscal y actualización de actividades empresariales**, promoviendo así la integración de más personas al sistema formal y el fortalecimiento de la cultura contributiva en comunidades urbanas y rurales.

Durante la implementación del programa se atendieron un total de **seis municipios del estado**, beneficiando a más de **2,494 beneficiarios** en **43 localidades** distribuidas entre zonas urbanas, rurales y de alta dispersión poblacional. La Siguiente tabla desglosa lo anteriormente mencionado.

PROGRAMA	BENEFICIO OTORGADO	BENEF.	MUNICIPIO	LOCALIDADES
Caravana de Formalización y Progreso SAT	Constancia de Situación Fiscal; Generación de E-Firma, Inscripción al RFC; Cambio de Domicilio Fiscal; Cambio de Actividad Empresarial.	97	Puerto Morelos	Leona Vicario, Central Vallarta, Aldea Kin, Nueva Jerusalen, Puerto Morelos
		101	Playa del Carmen	Playacar, Playa del Carmen
		269	Tulum	Cobá, Akumal, Xcacel, Puerto Aventuras, Chemuyil, Muyil, Kantenah, Tulum

	966	José María Morelos	Adolfo López Mateos, Bulukax, Dziuche, Huay Max, Pozo Pirata, Saczuquil, Santa Gertrudis, X-Cabil, Saban, San Diego, José María Morelos
	526	Lázaro Cárdenas	Kantunilkin, Santa Melba, Chiquilá, Ignacio Zaragoza, Nuevo Durango, Esperanza, San Martiniano, Solferino, San Ángel, Tres Reyes, Valladolid Nuevo
	535	Isla Mujeres	Ciudad Mujeres, Francisco May La Gloria, Rancho Viejo, Rueda Medina, Zona Agrícola, Zona Continental

Estas acciones reflejan el compromiso del Gobierno del Estado de Quintana Roo con la **formalización económica**, facilitando el acceso a trámites fiscales y reduciendo las brechas entre la economía formal e informal. Con el acompañamiento de la SEDE y el SAT, más emprendedores, comerciantes y prestadores de servicios se incorporan al marco legal y fiscal, impulsando con ello el **desarrollo económico incluyente y sostenible** de la entidad.

Por otro lado, y siguiendo la instrucción de la Gobernadora Mara Lezama, hemos movilizado liderazgo y recursos para capacitar a comunidades mayahablantes históricamente olvidadas, llevándoles **capacitación empresarial** que genere oportunidades reales para sus familias. Para ello, trabajamos de manera estrecha con los municipios de Tulum, Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos, a través de sus Direcciones de Desarrollo Económico, garantizando que las y los emprendedores participen en programas con **pertinencia cultural y en su propio idioma, la lengua maya**.

En esta materia, a través del Programa Gestión de Negocios e Inclusión Financiera para Hablantes de Lenguas Originarias, en colaboración con NAFIN, **se ha atendido 284 personas indígenas, donde 284 son mujeres y 60 son hombres**.

Comunidades geográficamente apartadas de la capital del Estado, incluso de sus cabeceras municipales como Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos y Tulum, fueron

atendidas: Chan Santa Cruz, Yaxley, X-Yatil, Sac Xan, Subteniente López, Filomeno Mata, Cupaima, Chanchén 1, Francisco Uh May, Coba.

Finalmente, se otorgaron apoyos del programa de fortalecimiento productivo y del programa de **Diversificación y Marketing Artesanal**, en 39 localidades rurales y/o comunidades indígenas.

8. ¿Cuál fue el nivel de metas alcanzado en este informe?

Al cierre del primer semestre de 2025, la Secretaría de Desarrollo Económico tenía a su cargo 4 programas presupuestarios con 15 componentes los que presentan una semaforización con 8 componentes en verde, es decir, **con un resultado entre 100% y 115% en el logro de la meta programada**, así como, 2 componentes con semáforo amarillo, que tienen un resultado entre 85% y 100% o por encima del 115% de las metas programadas, además, se tienen 5 componentes con reporte de meta hasta el cierre del ejercicio presupuestal.

Los indicadores con semáforo amarillo son del Programa E008, componente 7, tasa de variación en el número de mujeres beneficiadas con acciones que impulsen su autonomía económica y empresarial, así como, del Programa S043, componente 3, porcentaje de grupos sociales o cooperativas de producción y elaboración de artesanías beneficiadas con la modalidad de fortalecimiento de áreas comerciales de talleres artesanales.

En los dos casos con semaforización amarilla el resultado se debió a un cumplimiento que superó el 115% de la meta prevista.

9. ¿Cuántos apoyos se otorgaron a las empresas locales por municipio y cuál fue el monto otorgado?

Se entregaron apoyos a las empresas locales de Quintana Roo, a través de la Dirección de Fomento Artesanal. A continuación, el desglose:

Municipios	Número de apoyos	Inversión Total Ejercido
Bacalar	39	101,236.38
Benito Juárez	3	5,129.68
Cozumel	18	143,416.88
Felipe Carrillo Puerto	164	888,756.20
Isla Mujeres	1	2,564.84
José María Morelos	39	340,818.72
Lázaro Cárdenas	24	70,259.36
Othón P. Blanco	95	166,424.88
Playa del Carmen	29	212,633.40
Puerto Morelos	13	159,413.88
Solidaridad	5	10,259.36
Tulum	80	173,170.61

Total general	511	\$
		2,274,084.19

10. ¿Cuántas ferias se realizaron para mujeres emprendedoras artesanas?

En el tercer año de gobierno las mujeres artesanas participaron en once eventos locales, regionales, nacionales e internacionales.

11. ¿Se cumplieron los objetivos económicos planteados para 2024 por SEDE en el Plan de Desarrollo Estatal o algún programa específico?

Los indicadores a cargo de la SEDE son la participación del estado de Quintana Roo en el PIB Nacional con semáforo amarillo, número de empresas formales existentes, con semáforo verde, porcentaje de mujeres que se reportan como empleadoras en el estado con semáforo en verde y participación de las industrias en el PIB estatal con semáforo rojo.

El resultado amarillo en la contribución del estado a la Economía Nacional se debió al retroceso económico que presenta la economía estatal y cuyo origen se focaliza en el sector de la construcción, específicamente, en el valor agregado generado en las actividades de construcción del sector público, sin embargo, es de mencionarse que esta circunstancia tiene un carácter transitorio y es ocasionada por las fuertes inversiones de carácter temporal que realizó el Gobierno Federal, durante 2023 y el primer semestre de 2024, para la construcción de proyectos emblemáticos como los tramos correspondientes al estado de Quintana Roo del proyecto del Tren Maya y el Aeropuerto Internacional de Tulum que, al concluirse, muestra un retroceso que no tiene carácter estructural.

En caso del **crecimiento esperado** en la participación de la industria manufacturera en el PIB Estatal, se debió al retraso en la declaración de Polo de Desarrollo Económico con incentivos fiscales federales para el proyecto estatal de diversificación industrial y que se debió al cambio en la administración federal y la inclusión de este tipo de proyectos al Plan México que promueve la actual administración federal.

12. ¿Cuál fue la variación en la tasa de desempleo, empleo formal vs informal, y salarios promedio? ¿Estos cambios fueron consistentes con las acciones de SEDE?

En el periodo informado, en Quintana Roo la tasa de desempleo tuvo un registro de 2.4% al primer trimestre de 2025, mientras que, en el primer trimestre de 2024, registró 2.2%, mostrando un ligero aumento en su variación, de un 0.2% anual. (INEGI,ENOE) https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2025/eno/eno2025_05_QRoo.pdf

Quintana Roo, registró 527,401 trabajadores asegurados en el mes de junio 2025, un incremento de 624 trabajadores asegurados respecto al mes anterior. (IMSS, 2025). Fecha de corte: junio 2025.

Quintana Roo ha reducido su tasa de informalidad laboral en el último año, pasando de un 46% en el primer trimestre de 2024 a un 42.7% en el primer trimestre de 2025. (INEGI, ENOE).

Estos avances están **alineados con las acciones de la SEDE Quintana Roo**, que ha promovido programas de **capacitación empresarial, atracción de inversión y vinculación a registros de marca**.

Fuentes:

https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2025/enoe/enoe2025_05_QRoo.pdf

Quintana Roo registró en el primer trimestre un salario promedio de \$9.33 k MX en el sector formal, y \$7.11 k MX en el sector informal. (Data México).

<https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/quintana-rooqr?redirect=true#population-and-housing>

13. ¿Cuáles fueron los principales retos u obstáculos identificados por SEDE durante 2024? (por ejemplo: recursos limitados, problemas logísticos, resistencias locales, impactos externos como inflación, cambios de política federal)

El principal reto, en materia de diversificación económica, es la falta de apoyos de la anterior administración federal orientados a la consolidación y crecimiento de micro, pequeñas y medianas empresas, así como, para el desarrollo de infraestructura productiva (parques industriales, centros de comercio y logística, etc.). La nueva administración federal ha comenzado a cambiar esta situación con alternativas de apoyo a través de incentivos fiscales y se espera que se establezca un programa de financiamiento empresarial que contribuya a acelerar el establecimiento, consolidación y crecimiento empresarial.

También se observó una mayor incertidumbre entre inversionistas y empresarios relacionada con las elecciones presidenciales celebradas en los Estados Unidos de América y los anuncios del candidato ganador respecto de un mayor endurecimiento de sus políticas comerciales orientadas a movilizar las inversiones en el exterior hacia el territorio de dicho país.

En materia logística el estado sigue teniendo desafíos importantes para promover el desarrollo industrial y la diversificación económica, tales como la falta de un puerto de altura propio y de recintos fiscales aeroportuarios, principalmente en el Aeropuerto Internacional de Chetumal, lo que hace más compleja la atracción de inversiones no turísticas.

14. ¿Cuánta Inversión Extranjera Directa (IED) se captó en 2024, y cómo se compara con años anteriores? ¿Qué proyectos concretos la justifican?

De acuerdo con la Secretaría de Economía, Quintana Roo captó \$921.3 millones de dólares (MD) en IED durante 2024; mientras que, en 2023, \$1,047.3 MD; y en 2022, un total de \$460 MD. (Data México). Es importante mencionar, que los proyectos que justifican la IED, son principalmente provenientes del turismo y servicios de hospedaje.

Fuente: <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/quintana-roo-qr?fdiTimeSelector=Year&redirect=true&fdiSelectorButton1=genericInvestment>

Dado que Quintana Roo tiene una fuerte dependencia del turismo, ¿qué acciones implementó SEDE para diversificar la economía hacia industrias secundarias, sectores primarios, agroindustria, minería, manufactura, tecnología, etc.?

Se fortalece y promueve la Marca “Hecho en Quintana Roo”, con impulso principalmente al sector manufactura de productos con valor agregado agroalimentarios, textiles, salud y belleza, joyería, entre los más destacados. Actualmente son 309 Distintivos. Iniciamos la administración con 179 generados desde 2014 y se han otorgado 130 nuevos registros, 79 en el último año.

En este mismo sentido, se promociona a las empresas continuamente mediante las plataformas digitales y se las vincula a mercados en línea como Mercado Libre, Correos Clic, así como la nueva Plataforma Hecho en Quintana Roo; además de ofrecer espacios en ferias y exposiciones locales, regionales y nacionales para su comercialización. Así mismo, las vinculaciones comerciales con cadenas como Chedrahui, Walmart, Soriana, Six y tiendas mayoristas. Gestionamos puntos de venta como la Carreta en el Hotel Fiesta Inn, las Estaciones del Tren Maya en Chetumal y Bacalar, el Aeropuerto Internacional de Chetumal y las expo-ventas mensuales en el Aeropuerto Internacional de Tulum.

Asimismo, se robustece y protege comercial y legalmente a sectores productivos mediante denominaciones de origen e indicaciones geográficas que protegen a los productos únicos del estado de Quintana Roo y la región peninsular, vinculándolos a su lugar de origen geográfico y otros factores humanos, como la tradición y las formas y costumbres de producción, resguardan el patrimonio cultural y productivo de la región, evitan falsificaciones e imitaciones, y aseguran la calidad del producto, instaurando un mayor valor para las y los productores elevando su nivel de vida al fortalecer el mercado interno y la economía local.

En este sentido se obtuvo en 2024 la Indicación Geográfica del Chicle Maya de Quintana Roo y Campeche. Se tiene un avance significativo en la denominación de Origen de la Miel Apis de la Península de Yucatán, la Indicación Geográfica de la Miel Melipona de la Zona Maya de Quintana Roo, así como los estudios técnicos para la indicación geográfica de la madera de Tzalam y del Tiburón Toro del Caribe Mexicano. De igual manera se trabaja en la integración del Consejo Regulador de Chile Habanero de la Península de Yucatán, con base en su denominación de origen.

15. ¿Cuentan con un micrositio con las listas de beneficiarios por programa que sea de fácil consulta?

En estricto apego a los Lineamientos Generales para la Integración y Actualización de los Padrones de Beneficiarios de los Programas de Desarrollo Social del Gobierno del Estado de Quintana Roo, los beneficiarios de los programas dirigidos a personas artesanas se informan a la Secretaría del Bienestar del Estado, pudiendo realizar la consulta en la siguiente liga: <https://sebiensistemas.qroo.gob.mx/plataforma/index.php>

16. ¿Qué seguimiento dan a los programas para artesanos?

El programa de Diversificación y Marketing Artesanal, publicado el 30 de enero de 2025, establece el seguimiento del programa en sus Reglas de Operación, Capítulo XVII, Sección I, estableciendo que los indicadores que darán seguimiento y reporte de los resultados de este Programa están considerados en el Sistema de Integración Programática y Presupuestal (SIPPRES) de la SEDE, basada en la Metodología de Marco Lógico e Instrumentada con la Matriz de Indicadores para Resultados.