

1. ¿Cómo se ha atendido a grupos vulnerables (personas mayores, niñez, comunidades indígenas, zonas costeras, turistas)?

R=

La Coordinación Estatal de Protección Civil implementó acciones específicas para la atención de grupos vulnerables, con el objetivo de salvaguardar la vida e integridad de la población.

Durante la temporada invernal se realizaron recorridos en las zonas vulnerables donde la población.;

Se brindó apoyo prioritario a personas mayores, verificando que los refugios temporales se encuentren adaptados a sus necesidades. Para la niñez, se habilitaron espacios seguros con personal capacitado y actividades recreativas, promoviendo su bienestar físico y emocional.

En las comunidades indígenas y rurales, se fortaleció la comunicación preventiva mediante mensajes en lengua maya asegurando una respuesta oportuna ante emergencias. En las zonas costeras, se llevó a cabo el monitoreo constante de las condiciones meteorológicas.

Asimismo, se atendió a turistas y población flotante mediante la difusión de alertas en idioma inglés y la coordinación con el sector hotelero para garantizar su resguardo.

Estas acciones reflejan el compromiso institucional de la Coordinación Estatal de Protección Civil con la inclusión, la prevención y la protección integral de todos los sectores de la sociedad ante fenómenos hidrometeorológicos.

2. ¿Qué hace esta dependencia en coordinación con la SEMA u otra dependencia para reducir daños humanos y materiales?

R=

En colaboración con las diferentes instituciones integrantes del Consejo Estatal de Protección Civil, se llevan a cabo acciones preventivas para mitigar daños que pudieran provocar los diferentes fenómenos perturbadores.

La Coordinación Estatal de Protección Civil, trabaja de manera interinstitucional con la Secretaría de Medio Ambiente, participando de manera ejecutiva y técnica dentro del Comité Estatal de manejo de Fuego y de manera operativa en el Equipo Estatal de Manejo de Incidentes en incendios forestales de mayor magnitud, contribuyendo a evitar daños materiales y pérdidas de vidas.

3. ¿Cuáles son los obstáculos que enfrentan?

R=

- Uno de ellos es fortalecer la organización comunitaria, participando en comités vecinales, simulacros y capacitaciones para actuar de manera coordinada ante emergencias.*
- Otro desafío importante es seguir fomentando una cultura de protección civil promoviendo la prevención la responsabilidad individual y la solidaria entre la población para reducir riesgos y daños.*

- Finalmente, es fundamental combatir la difusión de noticias falsas, verificando la información y compartiendo únicamente comunicados oficiales de la página de la Coordinación Estatal de Protección Civil para evitar el pánico y la desinformación durante situaciones de riesgo.

4. ¿Qué porcentaje del presupuesto asignado a la COEPROC fue efectivamente ejercido en los rubros de prevención, respuesta y mitigación?

R=

64%

5. ¿Cuál ha sido la inversión en infraestructura crítica (refugios, sistemas de alerta, maquinaria para desazolve, vehículos de emergencia)?

R=

- \$4,603,371.76
- No existen reportes de equipamiento

6. ¿Cuántos simulacros de protección civil se realizaron y en qué municipios?

R=

En el año 2024 y parte del 2025 se contaron con la realización de dos simulacros en los meses de septiembre 2024 y abril 2025 en los cuales se contaron con la participación de:

Septiembre 2024; 1213, inmuebles establecidos en los 11 municipios, con la participación ciudadana de 59,520.

7. ¿Existen reportes del uso de los recursos públicos en un lenguaje ciudadano?

R=

No

8. ¿La capacitación fue suficiente en términos de número, calidad, alcance geográfico (todos los municipios), y cobertura de todos los riesgos relevantes?

R=

En los 11 municipios se realiza la impartición de cursos a través del Sistema Estatal de Protección Civil, sin embargo, se continúa trabajando a través con el fin de brindar la capacitación de en los distintos temas de acuerdo con los requerimientos de cursos que se solicitan por parte de los entes públicos establecidos en cada municipio.

9. Respecto a la coordinación interinstitucional ¿Qué mecanismos de comunicación, alerta temprana y respuesta conjunta se fortalecieron durante 2024?

R=

- Durante el 2024 en la COEPCRO, se fortaleció la coordinación interinstitucional mediante el enriquecimiento del programa denominado Alerta Temprana, encabezado por el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social (SQCS), quien no solo transmite por radio y televisión sino también por redes sociales, dando a conocer de manera puntual las condiciones meteorológicas del Estado, las cuales son traducidas a la lengua maya para las comunidades del Estado.
- Otro mecanismo de comunicación implementado es la aplicación de la estrategia "triple A", la cual se trabaja con la Coordinación General de Comunicación (CGC).
- De igual manera se reforzó esta comunicación durante la temporada de lluvias y ciclones tropicales con la impresión y colocación de lonas, así como la revisión de

zonas de riesgo con el fin de implementar acciones de prevención y comunicación para que la población conozca los riesgos a lo que está expuesta.

10. ¿Qué acciones preventivas se implementaron para enfrentar temporadas de lluvias, huracanes u otros fenómenos hidrometeorológicos? Ejemplos: comités operativos, simulacros, mantenimiento de drenajes, desazolves, alertas tempranas.

R=

OPERATIVIDAD

Previo al inicio de la temporada de lluvias y ciclones tropicales se realiza mediante un grupo colegiado la revisión de refugios temporales en los 11 municipios del Estado. Se realizan campañas de difusión con carteles y lonas relativas a la temporada.

En el mes de junio se lleva a cabo la instalación del Comité Operativo para la Temporada de Lluvias y Ciclones Tropicales. Durante esta temporada se realizaron trabajos preventivos de manera coordinada con otras instituciones de los tres niveles de gobierno, los cuales consisten en limpieza y desazolve de alcantarillas, recoja de basura, poda de árboles, difusión de qué hacer antes durante y después.

CAPACITACIÓN

Al inicio de cada año se elabora un programa de cursos de capacitación dirigido a las y los responsables de los inmuebles, tanto públicos -pertenecientes a las dependencias de los tres órdenes de gobierno- como privados. En el marco de estos cursos, se brinda formación sobre las medidas de prevención que deben implementarse antes, durante y después de una emergencia ocasionada por un fenómeno hidrometeorológico.

11. ¿Qué resultados concretos se obtuvieron de estas acciones? Por ejemplo, reducción de daños, número de alertas emitidas, tiempo de respuesta, número de refugios activados.

R=

- Reducción de encharcamientos ya que el desazolve permite que el agua pluvial fluya adecuadamente por las alcantarillas, evitando bloqueos por residuos sólidos urbanos hojas o sedimentos.*
- Prevención de daños por caída de árboles y ramas, esto permite la reducción de riesgos a la población, vehículos, infraestructura eléctrica y viviendas.*
- Mejora del drenaje pluvial.*

12. ¿Qué retos tiene protección civil en los que puede sumarse la ciudadanía?

R=

Enfrenta varios retos en los que la ciudadanía puede sumarse activamente;

- Uno de ellos es fortalecer la organización comunitaria, participando en comités vecinales, simulacros y capacitaciones para actuar de manera coordinada ante emergencias.*
- Otro desafío importante es seguir fomentando una cultura de protección civil promoviendo la prevención la responsabilidad individual y la solidaria entre la población para reducir riesgos y daños.*
- Finalmente, es fundamental combatir la difusión de noticias falsas, verificando la información y compartiendo únicamente comunicados oficiales de la página de la Coordinación Estatal de Protección Civil para evitar el pánico y la desinformación durante situaciones de riesgo.*

13. ¿Qué programa tienen de cultura ciudadana para estar preparados ante emergencias de lluvia?

R=

La cultura de la prevención quintanarroense y la gestión integral de riesgos, se promueven desde la comunidad con respeto a la lengua en las zonas rurales indígenas del estado. En tres años de gobierno, a través del Sistema Estatal de Protección Civil y en coordinación con el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social, se produjeron y difundieron los programas de televisión y radio Alerta Temprana, con una narrativa clara, cercana y culturalmente pertinente que incluye cápsulas en lengua maya y para el fortalecimiento de la cultura de autoprotección quintanarroense con tecnologías de la información al servicio de la seguridad colectiva se integran estrategias de comunicación, prevención y participación ciudadana para construir comunidades resilientes y preparadas. En tres años de gobierno, el Sistema Estatal de Protección Civil consolidó un programa de difusión de medidas de prevención y restauración de la vida comunitaria ante riesgos naturales, con materiales accesibles para la población residente y visitantes. Se diseñaron y difundieron infografías sobre las temporadas de lluvias.