



Glosando Ando... Ciudadanización del Gasto Tercera Edición, año 2023

Preguntas ciudadanas ante las comparecencias por el Primer Informe de Gobierno y los informes de actividades de los órganos constitucionalmente autónomos de Quintana Roo

Antecedentes

Glosando Ando... Ciudadanización del Gasto es un mecanismo de transparencia proactiva ciudadano propuesto y desarrollado en su totalidad por el Comité de Participación Ciudadana (CPC) del Sistema Anticorrupción del estado de Quintana Roo (SAEQROO) desde el año 2020.

Esta iniciativa está prevista en el Programa de Implementación de la Política Anticorrupción del Estado y responde al objetivo de promover espacios de diálogo entre la ciudadanía y titulares de entes públicos para la rendición de cuentas en momentos clave de la vida pública local.

En el año 2022, con este ejercicio, el CPC Quintana Roo ganó el primer lugar del Premio Nacional de Mejores Prácticas en la gestión de los CPC, organizado por Ethos Laboratorio de Políticas Públicas con el apoyo de USAID.

Tercera Edición de Glosando Ando...

En el año 2023, el ejercicio se realizó en coordinación con el Poder Legislativo en el marco de las comparecencias con el gabinete legal y ampliado de la Gubernatura del Estado y las personas titulares de los Órganos Constitucionalmente Autónomos para la



rendición de cuentas sobre la *Glosa del Primer Informe de Gobierno e informe de actividades*, respectivamente.

La dinámica consistió en la recolección de preguntas ciudadanas por parte del CPC, mismas que fueron enviadas con oportunidad (48 horas antes de la comparecencia), al personal del Poder Legislativo designado para ello, de tal forma que, al momento de las comparecencias, fueran formuladas por las y los diputados para su respuesta.

Para lo anterior, se dispuso de un formulario de fácil ingreso, en el cual, las personas interesadas podían expresar las preguntas a las personas funcionarias de su interés y el cual fue ampliamente difundido en las redes sociales del CPC. Además se realizó una Rueda de Prensa, en coordinación con el Presidente de la Junta de Gobierno y Coordinación Política (JUGOCOPO) y la Secretaria General del Poder Legislativo para lanzar el ejercicio, explicar la dinámica del mismo y extender la invitación masiva a la ciudadanía.

Es importante destacar que, tal como fue anunciado desde el inicio, a lo largo del ejercicio, el CPC no asumió la responsabilidad de que las preguntas enviadas sean formuladas por las y los diputados durante las comparecencias, así como tampoco, acerca de los cambios de calendarios.

Recibimos un total de 105 preguntas dirigidas a 16 instituciones provenientes de 53 personas de las cuales:

- 23 fueron desechadas por no responder al criterio de estar alineadas a la Glosa del Primer Informe de Gobierno 2022-2023 y de los informes de actividades.
- 20 preguntas fueron repetitivas, las cuales fueron integradas para su envío.

Tras considerar lo anterior, quedaron un total de 62 preguntas, que fueron debidamente enviadas a las personas designadas como enlaces por parte del Poder Legislativo del Estado.



En la tabla a continuación se presenta el listado de instituciones que recibieron preguntas, el número de éstas, la comisión a cargo de la comparecencia y el número de preguntas realizadas al momento de la comparecencia.

El detalle de las mismas por institución, puede observarse en el Anexo 1.



Tabla 1. Número de preguntas recibidas por institución, comisión responsable y número de preguntas realizadas

Institución	Número de preguntas recibidas	Comisión responsable	Número de preguntas realizadas
Secretaría de Gobierno	2	Comisión de Puntos Constitucionales	2
Secretaría de Seguridad Ciudadana	2	Comisión de Seguridad Pública, Protección Civil y Bomberos	2
Secretaría de Finanzas y Planeación	6	Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta	6
Secretaría de Desarrollo Urbano Sustentable	3	Comisión de Desarrollo Urbano Sustentable y Asuntos Metropolitanos	3
Secretaría de Ecología y Medio Ambiente	6	Comisión de Medio Ambiente y Cambio Climático	6
Secretaría de Bienestar	9	Comisión de Desarrollo Humano, Población y Productividad	5
Secretaría de Desarrollo Económico	2	Comisión de Planeación y Desarrollo Económico	2
Secretaría de Obras Públicas	1	Comisión de Desarrollo Urbano Sustentable y Asuntos Metropolitanos	1
Secretaría de Salud	6	Comisión de Salud y Asistencia Social	6



Glosando Ando. 2023

Preguntas ciudadanas ante las comparecencias por el 1er Informe de Gobierno Quintana Roo



XVII
LEGISLATURA
●●● LEGISLATURA DE LA CULTURA DE PAZ

Secretaría de la Contraloría	1	Comisión de Anticorrupción, Participación Ciudadana y Órganos Autónomos	0
Instituto Quintanarroense de la Mujer	4	Comisión para la Igualdad de Género	4
Comisión de Agua Potable y Alcantarillado	6	Comisión de Desarrollo Urbano Sustentable y Asuntos Metropolitanos	3
Secretaría de Educación	11	Comisión de Educación, Ciencia y Tecnología	0
Tribunal de Justicia Administrativa	1	Pleno de la XVII Legislatura del Poder Legislativo	1
Instituto Electoral de Quintana Roo	1	Pleno de la XVII Legislatura del Poder Legislativo	1
Fiscalía General	1	Pleno de la XVII Legislatura del Poder Legislativo	0
TOTAL	62		42



Siguientes acciones

Tal como fue anunciado desde el arranque del ejercicio, si bien el CPC no pudo asumir la responsabilidad del planteamiento de las mismas durante las comparecencias de las personas servidoras públicas, en caso de que las mismas no se realizarán, buscaríamos los medios para hacerlas llegar y tras ello, poner las respuestas al alcance de la ciudadanía.

En este sentido, tal como fue anunciado, el CPC procederá al envío de las preguntas no realizadas a las autoridades correspondientes y, tras la recepción de las respuestas, las pondremos a disposición de la ciudadanía en nuestro portal y a través de nuestras redes sociales.

Conclusiones

De igual manera, conscientes de que existen áreas de mejora, como es el caso de lograr mayor alcance en la difusión de la herramienta y trabajar con grupos específicos para orientar hacia una mayor puntualidad en las preguntas, esperamos que este haya sido un primer ejercicio, de esta naturaleza, de subsecuentes con las próximas legislaturas en tanto responde al mandato constitucional de Estado y Parlamento Abierto al integrar los principios de transparencia, acceso a la información, rendición de cuentas, participación ciudadana, colaboración e innovación.



Anexo 1

Preguntas enviadas para ser formuladas durante las comparecencias

Secretaría de Gobierno

Preguntas:

1. Comprendiendo que el lenguaje técnico es complicado de entender para la población, ¿se está trabajando en un método más simplificado de presentar esta información?
2. Dada la recuperación económica y nuevas oportunidades de trabajo a raíz de los récords y altas cifras de ocupación hotelera, inversión, infraestructura, entre otras. ¿Podemos tener una perspectiva de dónde se utilizan los recursos económicos en beneficio de la ciudadanía?

Secretaría de Seguridad Ciudadana

Preguntas:

1. Recientemente se aprobó la Política de Justicia Abierta 2023-2030 del estado. La SSC tiene un papel importante como institución que tutela los derechos humanos. ¿Cuáles son las principales acciones que contempla incorporar a su gestión en 2024 para la implementación de esta Política?
2. ¿Qué protocolos o medidas de control está llevando a cabo para evitar riesgos o prevenir la comisión de delitos sexuales en los lugares de pernocta en los centros de descanso del Tren Maya?

Coordinación Estatal de Protección Civil

Preguntas:

1. ¿Cuándo se aprobará y publicará el reglamento de la Ley de Protección Civil del Estado?

Secretaría de Finanzas y Planeación

Preguntas:

1. ¿De qué forma las acciones reportadas en el Informe de Gobierno en materia de profesionalización de servicio público se vinculan o articulan con la agenda en esta materia de la Política Anticorrupción del Estado (eje 2)?
2. ¿Cuándo va ponerse a disposición de la ciudadanía la Plataforma de Transparencia Presupuestaria construida por SEFIPLAN?
3. Dado el auge de las plataformas tecnológicas para la gestión de reservas de hospedaje en el estado ¿Cuáles son las estrategias que ha emprendido el SATQ para que las plataformas enteren la retención del impuesto al hospedaje a nombre de los contribuyentes y cumplir con el artículo 11 de la Ley del Impuesto al Hospedaje en el estado de Quintana Roo?
4. Detallar los créditos de corto plazo solicitados por la administración actual. ¿Cuántos son y a cuánto ascienden?



5. ¿Cuál es el total de refinanciamientos solicitados. ¿Qué monto tienen cada uno, a qué plazos están y para qué serán destinados?
6. ¿Cuál es la situación del adeudo del C5 que se vencía y había que pagar en diciembre de 2022, pero se decidió que no. ¿Por qué?

Secretaría de Desarrollo Urbano Sustentable

Preguntas:

1. ¿Cómo se puede llegar a Cancún más urbano a futuro cercano, planeado de una manera responsable hacia sus ciudadanos y sustentable?
2. ¿Cómo se puede fomentar una conversación sobre el desarrollo urbano sustentable entre los ciudadanos jóvenes que quizás ni siquiera sepan de la existencia de dicha Secretaría?
3. ¿Existen iniciativas o propuestas para incluir a los jóvenes a seguir moldeando su ciudad de una manera sustentable y que tenga en cuenta el medio ambiente?

Secretaría de Ecología y Medio Ambiente

Preguntas:

1. Existe y se dio gran difusión a un contrato millonario para atender la problemática del sargazo, ¿qué resultados se compromete a dar en el 2024 para la solución de este problema?
2. ¿Qué medidas ha emprendido la institución para la defensa del medio ambiente y la salud pública, derivadas del daño ambiental ocasionado por el mal manejo del relleno sanitario localizado en la Parcela 196 Z1P1, Supermanzana 58, Manzana 43, Lote 001, en la zona continental de Isla Mujeres?
3. ¿Por qué tala tantos árboles?
4. ¿Por qué si existen carteles que sancionan y siguen tirando basura?
5. ¿Por qué no sancionan a los de los camiones cuando llevan mucha gente?
6. ¿Por qué cambió el esquema para la contratación del seguro paramétrico de protección a playas y arrecifes?

Secretaría de Bienestar

Preguntas:

1. ¿Por qué durante todo el 2023 a la fecha no se ha celebrado ni una reunión del Consejo de Fortalecimiento, como lo estipula la Ley de Fomento a las Organizaciones Civiles?
2. ¿Cuándo convocará el consejo de fortalecimiento?
3. ¿Por qué no hay indicadores de impacto y solo reportan número de actividades de sus programas?
4. ¿Los programas sociales que ha estado impulsando la gobernadora, a través de su Secretaría, cuentan con padrones de beneficiarios y dónde pueden consultarse estos?
5. ¿Qué omisiones detectó en la operación de los programas sociales de su institución que permitió que funcionarias recibieran estos apoyos?



6. Me gustaría preguntar: ¿Qué hace el INMAYA, con la población indígena en los municipios de Solidaridad y Benito Juárez?
7. Desde que se creó INMAYA, se propuso que fuera instituto de atención a pueblos indígenas y afrodescendientes. ¿Por qué no ha cambiado?
8. ¿Inmaya solo regala bastones?
9. ¿A cuántas personas aproximadamente le dan becas y por qué algunos no alcanzan las becas?

Secretaría de Desarrollo Económico

Preguntas:

1. Cuando dicen que van a modernizar el registro público, ¿eso tiene relación con el convenio que van a firmar con OCDE?
2. En materia económica, ¿se está llevando a cabo algún tipo de acción con el objeto de diversificar las actividades económicas en el estado como se hizo en su momento con nuestro estado vecino Yucatán?

Secretaría de Obras Públicas

Preguntas:

1. Qué piensa de reformar la ley para que sea obligatorio transparentar todas las contrataciones de obra, de inicio a fin en datos abiertos.

Secretaría de Salud

Preguntas:

1. En la página 26 del Informe dice que se instalaron 3 módulos de información sobre aborto seguro. Mi pregunta es: ¿por qué no se han habilitado los servicios de aborto seguro y voluntario en todo el estado, siendo que el mismo ya se ha despenalizado hasta las 12 semanas?
2. En la página 26 del Informe dice que se instalaron 3 módulos de información sobre aborto seguro. ¿Sólo se está dando información, por qué?
3. Tiene pensado enviar una propuesta de reforma a la Ley de salud del estado para incorporar los servicios de aborto y dotar de presupuesto para que estos funcionen conforme a los estándares nacionales e internacionales?
4. ¿Qué aportaciones han hecho en lo que lleva del año para la parte de salud mental en centros de salud? (Psicología, Psiquiatría, etc...)
5. ¿Qué mejoras han implementado para el segmento de mujeres embarazadas?
6. ¿Qué mejoras han realizado en inmobiliario de los centros de salud en lo que va del año?

Secretaría de la Contraloría

Preguntas:

1. ¿Qué papel juega la Contraloría para la plena implementación de la Política Anticorrupción en las instituciones del ejecutivo del estado?

Instituto Quintanarroense de la Mujer

Preguntas:



1. ¿Cuál es su objetivo como instituto?
2. ¿Qué proyectos vienen en camino para la la comunidad, en beneficio?
3. ¿Qué mejoras han obtenido en sus proyectos?
4. ¿De qué manera y cuál es la intervención en casos de feminicidio y de marchas?

Comisión de Agua Potable y Alcantarillado

Preguntas:

1. ¿Cuenta con un programa técnico para sustituir a Aguakan en Benito Juárez?
2. ¿Puede definir las 5 principales etapas del proceso para sustituir a Aguakan en Benito Juárez?
3. ¿Puede dar el monto aproximado y tiempo en el que se sustituirá a Aguakan en Benito Juárez?
4. ¿Por qué en algunas casas no llega la suficiente agua?
5. ¿Cómo se calculan los costos de agua?
6. ¿Qué podemos hacer cuando vemos una fuga en la calles?

Secretaría de Educación

Preguntas:

1. En cuestión del plantel **Universitario Politécnica de Q. Roo:**
 - ¿Aproximadamente en cuánto tendría un estacionamiento? Hay peligro a la hora de entrada, es mejor asignar entradas específicas para autos y estudiantes.
 - Ya dieron fechas aproximadas de la construcción de cafetería, pero ¿Cuándo exactamente? ¿Habría la posibilidad de acelerar ello?
 - ¿Cuándo se mejoraría las llaves de agua de los baños? No sale el agua correctamente
 - ¿Habría la posibilidad de una enfermería en el plantel?
 - ¿Tienen presente el apoyar a la Universidad en espacios de comedor, bancas y cafetería para los alumnos?
 - ¿Consideran el integrar en el plan educativo, una asignatura acerca de la psicología (salud mental)?
2. ¿Mantienen presente la supervisión y evaluación de la enseñanza de los profesores y profesoras hacia los alumnos?
3. ¿Cuáles son las medidas que tomarán para garantizar la transparencia en la asignación de recursos y la toma de decisiones en el ámbito educativo?
4. ¿Cuáles son los planes específicos para mejorar la infraestructura escolar y la calidad de la educación?
5. ¿Cómo están fomentando la participación activa de la comunidad, incluyendo a padres, maestros y estudiantes, en la toma de decisiones relacionadas con la educación?
6. ¿Qué acciones está realizando para apoyar el desarrollo profesional y académico de los docentes universitarios?

Tribunal de Justicia Administrativa

Preguntas:



1. ¿Cuál es la función del Tribunal de Justicia Administrativa y qué tipo de asuntos resuelve?

Instituto Electoral de Quintana Roo

Preguntas:

1. ¿Para qué sirve el Instituto y cuál es su función?

Fiscalía General

Preguntas:

1. Tras la aprobación de la Política de Justicia Abierta en el estado y dado el papel protagónico que la FGE tiene en su desarrollo, ¿qué acciones se compromete a adoptar para dar cumplimiento a los contenidos de esta Política?