



CPC
Quintana Roo



SESAEQROO
SECRETARIA EJECUTIVA DEL SISTEMA
ANTICORRUPCION DEL ESTADO DE
QUINTANA ROO



**Sistema
Anticorrupción**
del Estado de Quintana Roo

1 **FORO REGIONAL CIUDADANO**
PARA CONSTRUIR LA POLÍTICA
ANTICORRUPCIÓN
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
LÁZARO CÁRDENAS · ISLA MUJERES · BENITO JUÁREZ · PUERTO MORELOS

2 **FORO REGIONAL CIUDADANO**
PARA CONSTRUIR LA POLÍTICA
ANTICORRUPCIÓN
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SOLIDARIDAD · COZUMEL · TULUM

3 **FORO REGIONAL CIUDADANO**
PARA CONSTRUIR LA POLÍTICA
ANTICORRUPCIÓN
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
CHETUMAL · BACALAR

4 **FORO REGIONAL CIUDADANO**
PARA CONSTRUIR LA POLÍTICA
ANTICORRUPCIÓN
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
JOSÉ MARÍA MORELOS · FELIPE CARILLO PUERTO

Febrero – Marzo de 2020

Este diagnóstico recopila datos e información proveniente de diversas fuentes:

- **Encuesta Digital** para conocer la magnitud de la corrupción en el Estado y municipios
- Documento elaborado por el **Consejo Consultivo** formado para la elaboración de la Política Estatal Anticorrupción
- Datos de encuestas y censos **INEGI**
- Revisión documental de investigaciones y estudios realizados en la materia
- Documento de la **Política Nacional Anticorrupción**

<https://www.anticorrupcionqroo.org/>



CPC Quintana Roo



@CPCQRoo



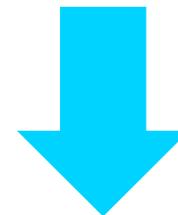
CPC Quintana Roo

¿Cuál es la magnitud del problema en Quintana Roo y sus municipios?



¿Cuál es el principal problema en tu Estado?

2014



2019

La CORRUPCIÓN pasa de
QUINTO a SEGUNDO lugar

**8 de cada 10 quintanarroenses
piensa que hay
MUCHA corrupción en su
MUNICIPIO**

Solidaridad y Benito Juárez en los primeros lugares con **MALA** percepción.

Bacalar, Isla Mujeres, Tulum y FCP también tienen altos porcentajes en cuanto a percepción de corrupción.

En **OPB**, el 76% de las personas piensa que en el municipio hay **MUCHA** corrupción.

En **JMM**, el 53% de las personas piensa que en el municipio hay **MUCHA** corrupción.

¿A quién considera más corrupto?

1. Policías municipales - (94%)
2. Gobierno Federal (2017) - (91%)
3. Partidos políticos - (89%)

7 de cada 10 quintanarroenses opinan que en el **Sector empresarial** y en **Medios de Comunicación**, la **CORRUPCIÓN** es **MUY FRECUENTE**

Uno de los efectos de la **CORRUPCIÓN** es la **FALTA DE CONFIANZA** en las **INSTITUCIONES**

Calificaciones de nivel de **CONFIANZA**:

Los PEORES calificados son:

- Sindicatos y partidos políticos (Calificaciones promedio 3.5)



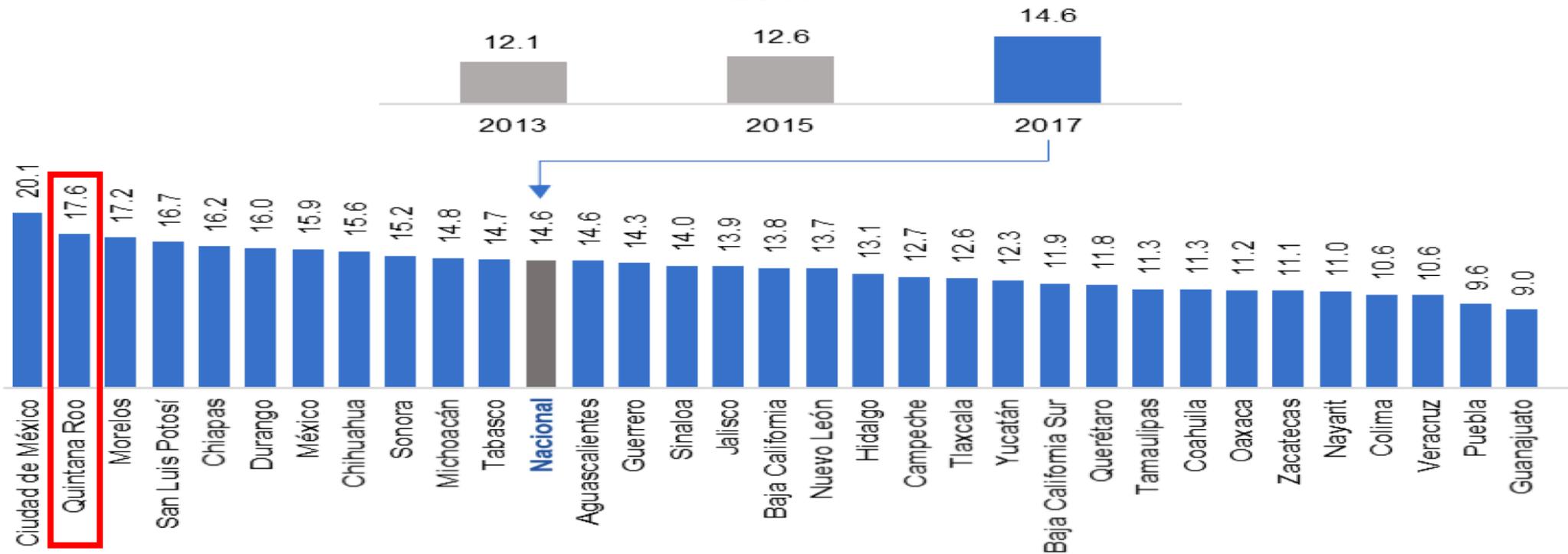
Los MEJORES calificados son:

- Medios de comunicación
- Empresariado
- OSC (Calificaciones promedio 5.5)



¿Alguna vez te solicitaron dinero para completar un trámite?

Gráfica 1
Porcentaje de población de 18 años y más víctima de algún acto de corrupción por entidad federativa
2017



¿Cuáles trámites?

BENITO JUÁREZ:

Expedición de licencias: funcionamiento, manejo

Pago de multas por infracciones

Acelerar trámites

LÁZARO CÁRDENAS:

Trámites en registro civil

Licencia de manejo

Revisiones de CFE

ISLA MUJERES:

Pago de multas por infracciones

Trámites en catastro municipal

Licencia de funcionamiento

PUERTO MORELOS:

Permiso para construcción

Pago de multas por infracciones

Licencia de manejo

¿Cuáles trámites?

SOLIDARIDAD:

Expedición de licencias: funcionamiento,
manejo

Pago de multas por infracciones

Acelerar trámites

TULUM:

Licencia de funcionamiento

Trámites ante el Ministerio Público

Pago de multas por infracciones

COZUMEL:

Licencia de manejo

Emplacamiento

Pago de multas por infracciones

Nota: se menciona pagos en retenes policiacos.

¿Cuáles trámites?

OTHÓN P BLANCO:

Pago de multas por infracciones

Expedición de licencias: funcionamiento, manejo

Acelerar trámites

BACALAR:

Licencia de manejo

Pago de multas por infracciones

Permiso para construcción

¿Cuáles trámites?

Felipe Carrillo Puerto:

Licencia de manejo

Permiso para construcción

Trámites “del bienestar”

Nota: se menciona pagos en retenes policiacos.

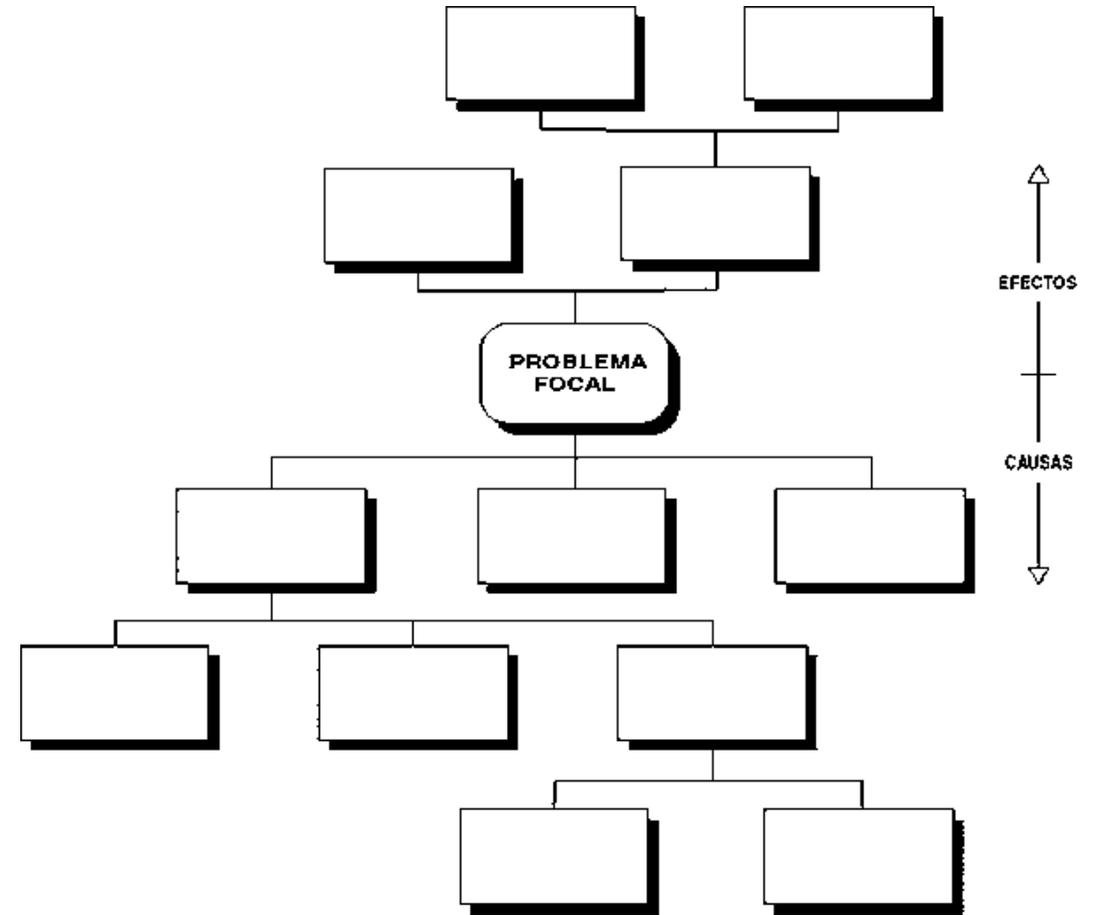
José María Morelos:

Trámites ante el Ministerio Público

Trámites en catastro municipal

Pago de multas por infracciones

Análisis del problema



Análisis del problema

Retricción en el ejercicio efectivo de los Derechos Humanos

Vulneración del Estado de Derecho

Desconfianza en todo el sistema de instituciones estatal y municipales

Débil desempeño de las políticas públicas: no se logran los resultados esperados

Elevados costos para el acceso a bienes y servicios: mayor impacto en sectores en situación de vulnerabilidad

Freno a la inversión y desarrollo

ALTOS NIVELES DE CORRUPCIÓN

ALTOS NIVELES DE IMPUNIDAD
Fallidos sistemas de control administrativo y procuración de justicia

DISCRECIONALIDAD – ABUSO DE PODER
Gobiernos inefectivos, opacos, no profesionales, discrecionales

PUNTOS DE CONTACTO CON AMPLIOS MARGENES PARA LA ARBITRARIEDAD

DEBIL INVOLUCRAMIENTO SOCIAL EN EL CONTROL DE LA CORRUPCION
Debil involucramiento y y corresponsabilidad de la sociedad civil en la toma de decisiones

Fallidos sistemas de denuncias

Marcos legales débiles

Debilidad intitucional y falta de coordinación

Opacidad en Procesos de gestión claves

Servicio público no profesionalizado

Debilidad en fiscalización y auditoria para la rendición de cuentas

Simulación, discrecionalidad y opacidad en las compras y adquisiciones públicas

Opacidad en programas sociales

Trámites y servicios públicos complicados y opacos

Mecanismos ineficades de participación y vigilancia social

Inexistencia de los procesos educativos para el fomento de la cultura de integridad

Bajo nivel de corresponsabilidad e integridad empresarial

Análisis del problema

ALTOS NIVELES DE CORRUPCIÓN

EJE 1

ALTOS NIVELES DE IMPUNIDAD
Fallidos sistemas de control
administrativo y procuración de justicia

Fallidos
sistemas de
denuncias

Marcos
legales
débiles

Debilidad intitucional y falta
de
coordinación

EJE 2

**MALAS PRÁCTICAS
ADMINISTRATIVAS -
ARBITRARIEDAD**

Gobiernos inefectivos, opacos, no
profesionales, discrecionales

Opacidad en Procesos
de gestión
clave

Servicio
público
no
profesionaliza
do

Debilidad en
fiscalización y
auditoria para la
rendición de
cuentas

EJE 3

**PUNTOS DE CONTACTO CON
AMPLIOS MARGENES PARA LA
ARBITRARIEDAD**

Simulación,
discrecionalidad
y opacidad en
las compras y
adquisiciones
públicas

Opacidad
en
programas
sociales

Trámites y servicios
públicos complicados y
opacos

EJE 4

**DEBIL INVOLUCRAMIENTO SOCIAL
EN EL CONTROL DE LA CORRUPCION**
Debil involucramiento y y corresponsabilidad de
la sociedad civil en la toma de decisiones

Mecanismos
ineficades de
participación
y vigilancia
social

Inexistencia de los
procesos educativos
para el fomento de
la cultura de
integridad

Bajo nivel de
corresponsabilidad e integridad
empresarial

Prevención/Control

Detección

Atención

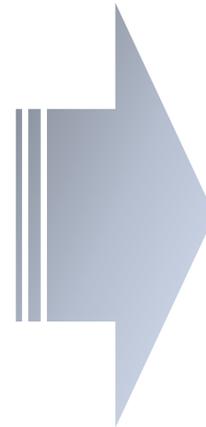
Sanción

EJE I

IMPUNIDAD

EJE I. Elevados niveles de impunidad - DENUNCIAS

En Quintana Roo, 4 de cada 10 víctimas de corrupción HA DENUNCIADO



MOTIVOS

Pérdida de tiempo

Es inútil

No habrá seguimiento

Multiplicidad de canales para denunciar

No hay mecanismos para asegurar el anonimato y la protección de denunciantes

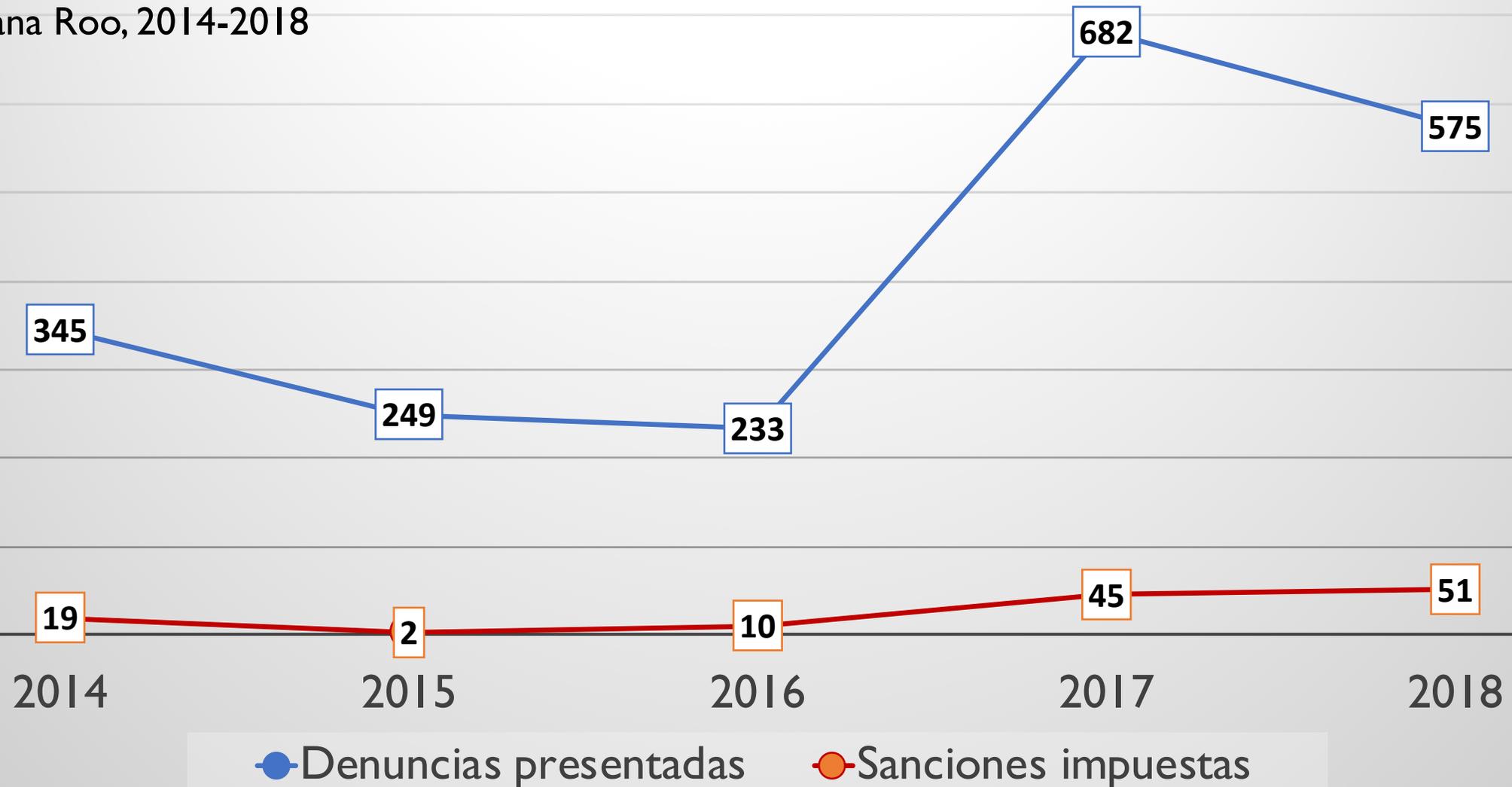
Desconocimiento y falta de claridad acerca de los buzones de denuncia

Cuanto “no compete al ámbito de atribuciones” es muy difícil dar seguimiento al curso de la denuncia

EJE I. Elevados niveles de impunidad - DENUNCIAS

Denuncias vs. Sanciones impuestas

Quintana Roo, 2014-2018



EJE I. Elevados niveles de impunidad

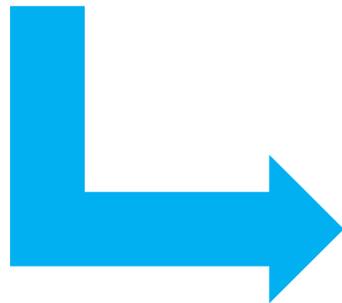
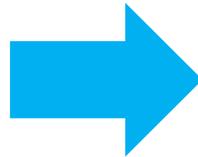
DEBILIDAD INSTITUCIONAL Y FALTA DE COORDINACIÓN

Año 2018

575 quejas y denuncias contra servidores públicos (Actuación indebida)

162 inician investigación por presunta responsabilidad administrativa. (28%)

4 procedimiento por responsabilidad administrativa (2.4%)



QUINTANA ROO es de los estados con menor cantidad de Procedimientos iniciados en el país

51 servidores públicos sancionados (amonestaciones, suspensión, inhabilitación)

Todos por faltas administrativas NO GRAVES,

NINGUNO fue destituido

EJE I. Elevados niveles de impunidad

DEBILIDAD INSTITUCIONAL Y FALTA DE COORDINACIÓN (OIC)

ORGANOS INTERNOS DE CONTROL (OIC)

Unidades administrativas a cargo de promover, evaluar y fortalecer el buen funcionamiento del control interno de los Entes Públicos

Encargados del cumplimiento de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

Esta Ley obliga a que los OIC cuenten con la estructura necesaria y suficiente para llevar a cabo los procesos de prevención, detección, investigación, substanciación y sanción a personas del servicio público que incurran en Faltas Administrativas

EJE I. Elevados niveles de impunidad

FISCALÍA INDEPENDIENTE

Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción:

Necesario contar con órganos especializados de combate a la corrupción que **gocen de la independencia necesaria** para que puedan desempeñar sus funciones con eficacia y sin presiones indebidas, con recursos materiales, personal suficiente y calificado.

Convención Interamericana Contra la Corrupción:

Recomienda fortalecer la autonomía funcional o independencia técnica necesaria de los órganos de control superior para el cumplimiento objetivo de sus atribuciones ...**específicamente, para los órganos con funciones de investigación o persecución de las prácticas corruptas** que generan responsabilidad penal, se requiere otorgarles jerarquía institucional.

Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción en el Estado de Quintana Roo, debe contar con la autonomía suficiente para ejecutar sus actos, sin estar sujeta a ningún Titular de cualquier Ente Público, a quienes deben investigar; para que desarrolle sus funciones libremente, como un verdadero representante de los intereses de la sociedad ante los órganos judiciales.

Recomendación No Vinculante: FECC cuente con independencia orgánica, directiva y operativa.

EJE 2

MALAS PRACTICAS ADMINISTRATIVAS ARBITRARIEDAD

EJE 2. Malas prácticas administrativas

1.

**SERVICIO
PROFESIONAL DE
CARRERA**

2.

**PROCESOS DE
GESTIÓN
ADMINISTRATIVA**

3.

**AUDITORÍA Y
FISCALIZACIÓN**

VIGILANCIA CIUDADANA

I.SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA

LEY DE SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA (2002) – Nunca se dio cumplimiento

- **Ineficiencia y baja productividad**
- **Rotación constante**
- **Incertidumbre**
- **Personal con mérito no permanece**
- **Profesionalización sin planeación ni visión de futuro**

CAPTURA DE PUESTOS - CAPTURA DE DECISIONES

CICLO PRESUPUESTARIO



2. PROCESOS DE GESTIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

Índice de Información del Ejercicio del Gasto QUINTANA ROO, 2017

SUBESTIMÓ SUS INGRESOS

Estimó 26.4 mmdp y recaudó más de 47 mmdp

GASTÓ MÁS DE LO PRESUPUESTADO

Aprobó 26.4 mmdp y ejerció más de 49 mmdp

Los ingresos excedentes permiten un mayor gasto. Sin embargo, al no estar debidamente regulados, existe un margen para su uso discrecional.

Los ingresos excedentes, además de ser un signo de **MALA PLANEACIÓN y EJECUCIÓN:**
SON CHEQUES EN BLANCO

Se gastó 22% menos de lo aprobado en INFRAESTRUCTURA

Pero... en gasto burocrático, se gastó 39% más de lo aprobado.

3. AUDITORÍA Y FISCALIZACIÓN

SISTEMA ESTATAL DE FISCALIZACIÓN:

Que funcione a través de mecanismos interinstitucionales de coordinación entre los órganos responsables de auditorías, con el objetivo de maximizar la cobertura y el impacto de la fiscalización en todo el Estado.

Con visión estratégica y de sistema, aplicación de estándares profesionales similares, creación de capacidades y el intercambio efectivo de información, sin duplicidades u omisiones.

Los resultados de estos procesos deben ser publicados en lenguaje ciudadano.

EJE 3

PUNTOS DE CONTACTO

EJE 3. Puntos de contacto Gobierno Ciudadanía

DISTINTOS TIPOS DE INTERCAMBIOS

Trámites y solicitudes de servicios



Beneficios de programas sociales



Contrataciones públicas



Cada tipo de intercambio representa particularidades y desafíos específicos que requieren estrategias diferenciadas

EJE 3. Puntos de contacto Gobierno Ciudadanía

TRÁMITES Y SOLICITUDES DE SERVICIOS PERSONALES

Es el SEGUNDO estado con MAYOR porcentaje de CORRUPCIÓN cuando se realizan trámites.

Es uno de los PEOR CALIFICADOS en satisfacción por tiempo y trato (después de Oaxaca)

En promedio una persona realiza 10 trámites al año y GASTA \$1,200 en promedio en CORRUPCIÓN.

REZAGO EN DIGITALIZACIÓN: 2 de cada 10 realizó alguna operación vía INTERNET.

Más de la mitad de las personas reportaron haber tenido un problema.

1 de cada 4 personas reportó asimetrías de información

TRÁMITES CON MAYOR PREVALENCIA DE CORRUPCIÓN

- 1. Abrir una empresa**
- 2. Contactos con Seguridad Pública**
- 3. Permisos relacionados con la propiedad**

EJE 3. Puntos de contacto Gobierno Ciudadanía

TRÁMITES Y SOLICITUDES DE SERVICIOS EMPRESAS

En promedio, una empresa realiza 25 trámites al año.

Es el SEGUNDO estado en cuanto a percepción de marco regulatorio como OBSTÁCULO.

SEGUNDO estado en cuanto a reporte de cargas administrativas excesivas

8 de cada 10 empresas reportan:

- Requisitos excesivos
- Costos excesivos
- Horarios restringidos
- Mala atención en ventanilla
- Asimetrías de información

Principal causa para incurrir en corrupción: AGILIZAR LOS TRÁMITES

EJE 3. Puntos de contacto Gobierno Ciudadanía

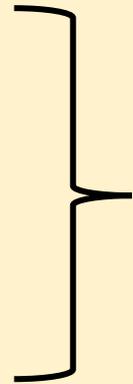
CONTRATACIONES PÚBLICAS

Es una herramienta fundamental para que el Estado pueda lograr sus objetivos en cuanto a desarrollo social y económico.

Deben ser transparentes, eficientes, JUSTIFICABLES e imparciales.

CRITERIOS:

- Precios
- Calidad
- Financiamiento
- Oportunidad



Licitaciones públicas

EJE 3. Puntos de contacto Gobierno Ciudadanía

CONTRATACIONES PÚBLICAS

Normativa distinta en todos los niveles de gobierno y poderes del Estado, genera ambigüedad y riesgo de arbitrariedades.

No se han institucionalizado procesos de planeación a mediano y largo plazo.

No parten de diagnósticos y estudios previos.

QUINTANA ROO - 2019 - RECURSOS FEDERALES

- 1038 contratos, por poco más de 700 millones de pesos.
- **MENOS DEL 16%** de los contratos se obtuvieron por **LICITACIÓN PÚBLICA**

EJE 4

INVOLUCRAMIENTO SOCIAL

EJE 4. Involucramiento social en el combate a la corrupción

La CORRUPCIÓN encuentra condiciones de permanencia porque se afianza como norma social, a través de:

- Obtener beneficios
- Normalización como mecanismo cotidiano

Los mecanismos de participación ciudadana dispuestos en la ley, se institucionalicen en la práctica.

La participación ciudadana debe pasar de lógicas consultivas a espacios para la incidencia real.

Ejercicios incipientes de Gobierno Abierto, requieren consolidación

Corresponsabilidad empresarial: carencia de políticas de integridad

Procesos educativos formales para la socialización de valores democráticos